

ทีม PCT

1.บริบท (Context)

ก.หน้าที่และเป้าหมาย

ข.ขอบเขตการให้บริการ(ถ้าเป็นหอผู้ป่วยให้ระบุกลุ่มโรคสำคัญในหน่วยงานนี้ด้วย) ศักยภาพ ข้อจำกัด

ค.ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผลงาน)

ง.ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

จ.ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ

ฉ.ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

2.กระบวนการสำคัญ (Key Processes)

กระบวนการสำคัญ (Key Processes)	สิ่งที่คาดหวังจากการบวนการ (Process Requirement)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)

3.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

4.กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพที่เสร็จสิ้นแล้ว)

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

5. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

